

Prije 20 godina osnovala sam tvrtku koja sve ove godine uspješno posluje. U međuvremenu je moja kći završila fakultet i već 3 godine radi u našoj obiteljskoj tvrtci. Naša suradnja je dobra, ali vidim da se u puno stvari razilazimo. Čini mi se da moja kći loše funkcionira uz moju prisutnost. Isto tako mi se čini da bi ona čak i bolje funkcionirala kada mene u tvrtci ne bi niti bilo. I ja sama sve više razmišljam o tome da se povučem iz obiteljskog biznisa i da se posvetim nekim svojim hobijima, za koje nikada nisam imala dovoljno vremena. Možete li mi savjetovati kako bi se ova situacija mogla riješiti u postupku mirenja?

Ako ste do sada pratili kolumnu o **Mirenju u (ženskom) poduzetništvu**, znate da je mirenje takav postupak u kojem stranke nastoje sporazumno riješiti spor uz pomoć jednog ili više izmiritelja koji strankama pomažu postići pogodbu, bez ovlasti da im nametnu obvezujuće rješenje.

Mirenje kao postupak sastoji se od nekoliko faza. Jedna od najvažnijih faza je ona u kojoj se iznose osobna viđenja situacije, kao i emocije i interesi koji su vezani za konkretnu situaciju.

U Vašem konkretnom slučaju, izmiritelj bi nakon uvodnog dijela mirenja, postavio Vama i Vašoj kćeri pitanja kojima bi Vas potaknuo upravo na iznošenje bitnih emocija i interesa.

Tako bi Vam izmiritelj postavio pitanje „*Kako se osjećate u odnosu na suradnju sa kćeri?*“ Pretpostavljam da biste Vi nakon toga iznijeli Vaše viđenje situacije i rekli kako vidite da se u velikom dijelu aktualnih pitanja razilazite sa Vašom kćeri, da ste zbog toga koji puta vrlo ljuti i nezadovoljni, te da zbog toga na neki način pati i samo poslovanje tvrtke.

Nakon toga bi izmiritelj sigurno postavio i Vašoj kćeri pitanje koje bi glasilo otprilike ovako „*Čuli ste što kaže Vaša majka. A kako Vi vidite Vašu suradnju sa majkom?*“ Pretpostavljam da bi i Vaša kći potvrdila da postoje određene nesuglasice u gledanju na neke poslovne situacije. Moguće je da bi rekla da je zbog toga također jako nesretna i prilično frustrirana.

Nakon što bi se uz pomoć izmiritelja komunikacije između Vas i Vaše kćeri razvila, izmiritelj bi sigurno došao i do dijela koji se odnosi na nesuglasice i konflikte koje imate sa kćeri, pa bi Vas mogao pitati „*Da li mislite da bi Vaša kći mogla donijeti dobre poslovne odluke bez Vašeg miješanja?*“ Pretpostavljam da bi Vaš odgovor mogao biti pozitivan. A kada bi se Vašu kći upitalo „*A kako Vi gledati na mogućnost da Vam majka dade više mogućnosti za donošenje poslovnih odluka?*“ pretpostavljam da bi Vaša kći mogla odgovoriti da joj se ideja čini dobrom i da bi i ona mogla dobro brinuti o obiteljskog tvrtci.

Negdje pri kraju postupka mirenja, nakon što biste uz pomoć izmiritelja već prošli kroz fazu traženja mogućih opcija rješenja, moguće je da bi Vas izmiritelj pitao „*Da li biste bili spremni donijeti odluku da odete iz tvrtke i prepustite upravljanje kćeri?*“ Izmiritelj bi Vašoj kćeri također mogao postaviti pitanje „*Da li biste bili spremni preuzeti upravljanje tvrtkom i pustiti majku da se bavi hobijima?*“.

Naravno da će odgovori na pojedina od navedenih pitanja u Vašem slučaju možda biti različiti od navedenih, no to je u redu. Naime, mirenje je postupak u kojem izmiritelj ne sugerira rješenje, niti donosi bili kakve odluke za Vas. Sve odluke donosite isključivo Vi i Vaša kći. I upravo zato je mirenje vrlo prikladan postupak za postizanje kvalitetnih dogovora, a na obostrano zadovoljstvo objiju strana koje sudjeluju u navedenom postupku.